

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 24日

事業所名 キッズ☆station 近江八幡

保護者等数(児童数) 29(34) 回収数20 割合 69%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5			小さい部屋が何か所もあり良い工夫されている	部屋ごとに職員を配置
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4		1	適切な人数がわからない	フロアごとに職員を配置
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	1	1		手すりを設置
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	2		1		職員間でのミーティング、保護者様から生活面でのニーズを元に行っている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	3		1		コロナ禍の為、感染予防を考えたプログラムを作成している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	10	4	2	コロナ禍の為難しい	児童館に定期的に行くようにしている
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					支援の内容は連絡帳に利用者負担については変更時等その都度説明
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	5		1	電話に出られない事があったいつも大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません	携帯や留守番電話の活用をする
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	8	1	1	面談は希望していない事もあり1年ほど行われていない	コロナの緩和で面談は増える予定
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	8	2	コロナで集まらない	コロナの緩和で保護者会を検討する
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6			ご迷惑を沢山おかしてすいません。	細かな事についても誠意をもって対応させて頂いている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4				連絡帳を活用
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4		1	毎日の連絡帳で伝えていただいているカラフルに明るくなり限られている時間で大変だとおもいます。楽しく見させてもらっています。	ホームページ作成
14 個人情報に十分注意しているか	18	1		1		情報は鍵をかけて保管	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	14		2	子供から聞いています	ホームページ作成に添付し今後解りやすくする事を検討する
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	15		2		半年に一度実施
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		1	◎で楽しみにしている	子供達の気持ちを大切にしている
	18 事業所の支援に満足しているか	17	3			予定の変更が多くその都度対応して頂き頭が上がりません◎で満足	満足いただけるように日々努力致します

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。