

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月20日

事業所名 キッズ☆station 長浜

保護者等数(児童数) 23

回収数 16

割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			6	・移転先には行ったことがないので分からない。	新しい事業所になり、部屋数も増え、目的に応じた活動ができるようになりました。ぜひ気軽に見学にお越しください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		3		支援の在り方について、個別支援計画ミーティングや毎日の打ち合わせ時に協議しています。また障がいの特性や支援方法などの専門性を深めるため、職員研修を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			12	・新しい施設を見る機会がないのでお便りなどで知らせてほしい	室内はほぼバリアフリーになっています。玄関周りにわずかな段差があり、必ず手をつないで移動しています。通信でも紹介できますが、十分お伝えできないところもあります。ぜひ気軽に見学にお越しください。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			1		個別支援計画作成のためのアンケートを実施し、ご要望を十分聞き取った上、今後も作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13			3		個別の課題に応じた活動内容を全員で話し合い、プログラムを作成しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5		2	9		現在交流の機会はありません。利用者様及び保護者様の意見をお聞きし検討していきます。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			2		支援計画の話し合いの場などを通じて、疑問点を解消していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15		1			送迎時や支援計画の話し合いの場などで、できる限りお伝えできるよう心がけていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1			個別支援計画の面談は、6ヶ月に1回行っていきます。お困りごとや相談などがありましたらお気軽に電話などでお知らせください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	4	7		現在は実施しておりません。ご要望がありましたら検討いたします。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		5	苦情発生のないよう努めてまいりますが、発生した場合には適切に対応し早期解決に努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1	電話対応や送迎の機会を通して保護者の皆さまとのコミュニケーションがより円滑になるよう努めてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			3	1ヶ月に1回、通信を発行し、活動の様子や行事予定をお伝えしています。昨年度より、ホームページも作成しましたのでご覧ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1		2	個人情報書類は施錠の出来るロッカーで管理し、廃棄時はシュレッター処理するようにしています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	1	6	事業所の移転に伴い、避難場所など緊急時の対応について修正を加え、保護者の皆様に概要をお知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		8	計画的に避難訓練を実施するとともに訓練の様子を広報で知らせていきます。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	・いろいろと配慮していただき、また丁寧に対応してもらっているのがありがたい。 今後も利用者様、保護者様が楽しみ、満足していただけるよう、努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2			・年上のお兄ちゃんやお姉ちゃんとの関わりを楽しんでいるようで、うれしく感じている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。