

障害福祉サービス共通評価基準 概評 [各シート共通]

○概 評

<p>①非該当とした項目（放課後等デイサービス、児童発達支援については「いいえ」とした項目）の説明、②独自に必要と思われる評価項目等、③項目評価を通じて気づいた点などを記入してください。</p>
<p>①非該当とした項目</p>
<p>・利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である</p> <p>→ グループに分かれて活動をしたり、机などの配置を工夫したりするなど支援員の目が行き届くような空間づくりをしていく。</p>
<p>・事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている</p> <p>→ 事業所の設備で、トイレ入口の段差、階段がある。現状、歩行困難な方の利用がなく、歩行が不安定な利用者1名に関しては、職員の介助でトイレ、階段を利用している。</p>
<p>・この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している</p> <p>→ 昨年度より、自己評価結果を印刷しすべての保護者に配布を行っている。ホームページは現在準備中で、出来次第公開予定である。</p>
<p>・第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている</p> <p>→ 今年度、特別支援学校の担任に支援の様子を見てもらい支援の在り方を協議した。今後必要に応じて関係機関に見てもらう機会や別の事業所のスタッフに見てもらう機会を増やしていく。</p>
<p>・医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている。</p> <p>→ 現在、医療的ケアが必要な方の利用はない。</p>
<p>・就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている。</p> <p>→ 保護者様、相談員からの情報のみで、就学前に利用していた園との情報共有は行っていない。</p>
<p>・学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している。</p> <p>→ 現在まで対象者がいなかったため、情報提供の実績はない。</p>
<p>・児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている。</p> <p>→ 研修会には予定が合わずあまり参加できていない。</p>
<p>・放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある。</p> <p>→ 他の児童クラブとの交流を望まない保護者の意見もあるので、現在は考えていない。</p>
<p>・（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している</p> <p>→ 今年度は開催時刻が送迎時刻と重なり参加することができなかった。送迎業務を交代するなど参加体制がとれるよう努力します。</p>
<p>・保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている</p> <p>→ 保護者が集団で集まる機会がなく実施できていない。保護者が集まる機会があれば実施していく。</p>
<p>・父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している。</p> <p>→ 希望される方がいないので、保護者会等の開催は今のところ考えていない。</p>
<p>・事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている。</p> <p>→ 保護者から希望がないので、現在は招待等は行っていない。</p>
<p>③項目評価を通じて気づいた点</p>
<p>・外部との情報交換や市、学校、各機関との連携があまりとれていないと感じる。また、危機管理などの保護者への説明責任も不足している。今後はより良い支援を行うべく、連携や情報公開をすることが必要だと感じた。</p>

○サービスの質の向上に向けて取り組む課題

前回までの評価において、サービスの質の向上に向け取り組む課題を設定している場合はその内容と進捗状況を、また、新たに今回の評価によって今後取り組むべき課題がある場合も、その内容を記入してください。

関連する項目	内容および進捗状況	新規 継続 終了	取り組みの期間 (○年○月から○年○月まで)
事業所のバリアフリー化	トイレの段差等、以前より検討はしているが、現状では歩行困難な利用者はおらず、職員の介助で排泄を行えている。今後改善が必要な場合は検討する。	継続	
児童発達センター等専門機関との連携	研修情報は全職員で共有し、参加を促していく。	継続	
緊急時、防犯、感染症対応マニュアル	広報などを通じて感染所対策や危機管理について、職員、保護者に周知する。	継続	
地域自立支援協議会等の参加	送迎時刻と重なる場合は送迎業務を交代するなど参加体制が取れるよう努力する。	継続	
避難訓練	効果的な訓練ができるようきめ細やかな計画を立てていくとともに、訓練の様子を広報で知らせる。	継続	2022年4月
自己評価の結果の公開	通信などで保護者全員に評価結果を知らせている。今年度はホームページでの公開を実現する。	継続	2022年4月
第三者による外部評価の実施	学校や関係機関、他の事業所のスタッフに支援の様子を見てもらい意見交換をする。	継続	